

Psycho-social hazards

المخاطر النفسية والاجتماعية

VI

PROF. DR. WAQAR AL-KUBAISY

11 APRIL 2022



المخاطر OCCUPATIONAL HAZARDS

^{المهنية}
An industrial worker may be exposed to five types of hazards, depending upon his occupation:

قد يتعرض العامل الصناعي لخمسة أنواع من المخاطر حسب مهنته:

(a) **Physical hazards** المخاطر البدنية/ المادية

(b) **Chemical hazards** الكيميائية

(c) **Biological hazards** البيولوجية

(d) **Mechanical hazards** الميكانيكية

(e) **Psychosocial hazards**. النفسية.



Psychosocial hazards



The psychosocial hazards arise from the workers'

failure to adapt to an alien psychosocial environment. تنشأ المخاطر

النفسية والاجتماعية من فشل العمال في التكيف مع بيئة نفسية اجتماعية غريبة.

- Frustration, إحباط
- lack of job satisfaction, عدم الرضا الوظيفي
- insecurity, انعدام الأمن
- poor human relationships, العلاقات الإنسانية السيئة
- emotional tension, التوتر العاطفي

are some of **the psychosocial factors** which may undermine both **physical and mental** health of the workers.

هي بعض العوامل النفسية والاجتماعية التي قد تقوض الصحة الجسدية والعقلية للعمال.

The **capacity** to adapt to different working environments

is **influenced by many factors** such as القدرة على التكيف مع بيئات العمل المختلفة تتأثر بالعديد من العوامل مثل

- Education, التعليم
- Cultural background, الخلفية الثقافية
- Family Life, الحياة العائلية
- Social habits, and العادات الاجتماعية
- what the worker expects from employment.. ما يتوقعه العامل من العمل.



□ Reports from various parts of the world indicate that;

تشير التقارير الواردة من مختلف أنحاء العالم إلى ما يلي:

❖ **physical factors** (*heat, noise, poor lighting*) also play a major role in adding to or **precipitating** mental disorders among workers.

تلعب العوامل الفيزيائية (الحرارة والضوضاء وسوء الإضاءة) أيضاً دوراً رئيسياً في زيادة الاضطرابات النفسية أو التعجيل بها بين العاملين

❖ The **increasing stress** on automation, electronic operations and **nuclear energy** may introduce **newer psychosocial health** problems in industry.

قد يؤدي الضغط المتزايد على الأتمتة والعمليات الإلكترونية والطاقة النووية إلى ظهور مشاكل صحية نفسية اجتماعية جديدة في الصناعة. (الأتمتة: تحويل الشيء إلى أوتوماتيكي)

□ Psychosocial hazards **are therefore**, assuming, **more importance** than physical or chemical

ولذلك ، فإن المخاطر النفسية والاجتماعية تفترض أهمية أكبر من المخاطر الفيزيائية أو الكيميائية

□ For some decades, there has been growing concern about the **causes** and **health consequences of psychosocial risks**, particularly in **industrialized** countries

منذ عدة عقود ، كان هناك قلق متزايد بشأن الأسباب والعواقب الصحية للمخاطر النفسية والاجتماعية ، لا سيما في البلدان الصناعية

❖ Psychosocial risks are being increasingly recognized as

❖ **major public health concerns in industrialized countries.**

يتزايد الاعتراف بالمخاطر النفسية والاجتماعية على أنها مخاوف صحية عامة رئيسية في البلدان الصناعية



7/5/2022

in developing countries. فى الدول النامية.

❖ However, due to processes of **globalization** and changes in the nature of work, **these risks are not limited to the developed world and only recently in developing countries**

Along with existing difficulties in controlling

ومع ذلك ، وبسبب عمليات العولمة والتغيرات في طبيعة العمل ، فإن هذه المخاطر لا تقتصر على العالم المتقدم بل في الآونة الأخيرة فقط في البلدان النامية

- **a lack of awareness of psychosocial risks and**
- **shortage of resources to deal with them**

قلة الوعي بالمخاطر النفسية والاجتماعية و نقص المصادر للتعامل معها

The health effects can be classified in Two Main categories:

يمكن تصنيف الآثار الصحية إلى فئتين رئيسيتين:

(a) Psychological and behavioural changes :

including ; *hostility, aggressiveness, anxiety, depression, tardiness, alcoholism, drug abuse, sickness, absenteeism;*

التغيرات النفسية والسلوكية: بما في ذلك ؛ العداة ، العدوانية ، القلق ، الاكتئاب ، التأخر ، إدمان الكحول ، تعاطي المخدرات ، المرض ، التغيب عن العمل

(b) Psychosomatic ill health :

including : *fatigue, headache; pain in the shoulders, neck & back;*

propensity to peptic ulcer, hypertension, heart disease and rapid aging
اعتلال الصحة النفسية الجسدية: بما في ذلك: التعب والصداع. ألم في الكتفين والرقبة والظهر. الميل للقرحة الهضمية وارتفاع ضغط الدم وأمراض القلب والشيوخوخة السريعة

Psycho-social hazards at workplace

المخاطر النفسية والاجتماعية في مكان العمل

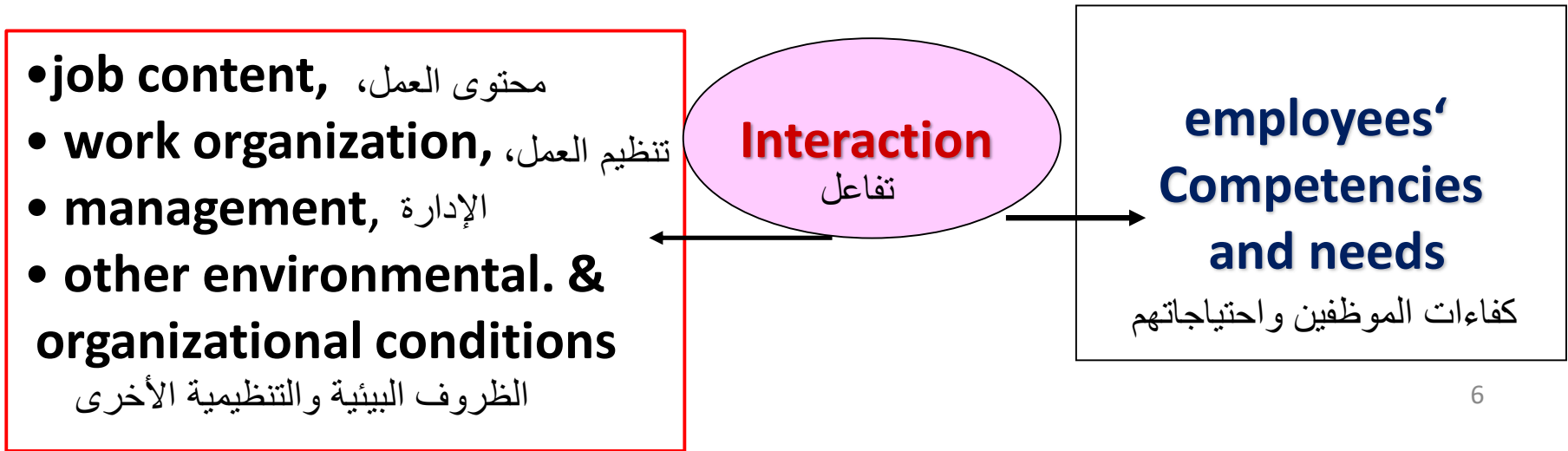


Definition:

defined in terms of **interactions** among **job content, work organization** and management, and **other environmental and organizational conditions, on the one hand**, and the **employees' competencies and needs on the other**.

As such, they refer to those **interactions that prove to have a hazardous influence over employees' health through their perceptions and experience.**

تعريف: من حيث التفاعلات بين المحتوى الوظيفي وتنظيم العمل وإدارته ، والظروف البيئية والتنظيمية الأخرى ، من ناحية ، وكفاءات الموظفين واحتياجاتهم من ناحية أخرى. على هذا النحو ، يشيرون إلى تلك التفاعلات التي ثبت أن لها تأثيرًا خطيرًا على صحة الموظفين من خلال تصوراتهم وخبراتهم.





Cont.... hazards at workplace

Psychosocial risks at the workplace have been identified as **significant emerging risks**.

Linked to psychosocial risks, issues as:

➤ **Work-related stress**

➤ **Workplace violence**

Both issues are **widely recognized as major challenges to occupational health and safety**

تم تحديد المخاطر النفسية في مكان العمل على أنها مخاطر ناشئة كبيرة.
مرتبطة بالمخاطر النفسية والاجتماعية ، قضايا مثل:

الاجهاد الناجم عن العمل

العنف في مكان العمل

كلتا القضيتين معترف بهما على نطاق واسع على أنهما تحديات رئيسية للصحة والسلامة المهنية.

Psychosocial risks go hand in hand with the experience of

work-related stress. تسير المخاطر النفسية والاجتماعية جنبًا إلى جنب مع تجربة الإجهاد المرتبط بالعمل.

Work related stress

الإجهاد الناجم عن العمل



www.shutterstock.com · 420085183



Work related stress الإجهاد الناجم عن العمل

Introduction:

- ❖ **Workplace stress** is an **epidemic** that has hit the workplace in the current era of **high technology**.
- ❖ **Managers must prevent stress** from affecting their workers as it is **very costly to correct the situation later**
- ❖ It is capable of **reducing productivity** resulting in the
- ✓ **decline of the performance** of their workers.

مقدمة: الإجهاد في مكان العمل هو وباء ضرب مكان العمل في العصر الحالي للتكنولوجيا المتقدمة. يجب على المديرين منع الإجهاد من التأثير على عمالهم لأنه من المكلف للغاية تصحيح الوضع لاحقاً. إنها قادرة على تقليل الإنتاجية مما يؤدي إلى تدهور أداء عمالها

❖ **Implementing an effective strategy**

- ✓ will prevent organizations from bearing ,losses and
- ✓ will enable **workers to enjoy** a healthy, harmonious and
- ✓ quality life.
- ✓ Furthermore it will **enhance the productivity** of the workers and organizations

سيؤدي تنفيذ إستراتيجية فعالة إلى:
منع المنظمات من تحمل الخسائر
وسيمكن العمال من التمتع بحياة صحية ومتناغمة
وذات جودة عالية.

علاوة على ذلك فإنه سيعزز إنتاجية العمال والمنظمات

Work related stress



As health is not merely the absence of disease or infirmity but a positive state of complete physical, mental and social well-being (WHO, 1948),

A healthy working environment is one in which there is **not only an absence of harmful conditions but an abundance (plenty) of health-promoting ones.**

Stress occurs in a wide range of work circumstances but is **often made worse when employees feel:**

➤ They **have little support** from supervisors and colleagues,

➤ **Little control over work processes.** بما أن الصحة ليست مجرد غياب المرض أو العجز بل هي حالة إيجابية من الرفاه البدني والعقلي والاجتماعي الكامل (منظمة الصحة العالمية ، 1948) بيئة العمل الصحية هي البيئة التي لا يوجد فيها فقط غياب للظروف الضارة بل وفرة (وفرة) من الظروف المعززة للصحة. يحدث الإجهاد في مجموعة كبيرة من ظروف العمل ولكنه غالبًا ما يزداد سوءًا عندما يشعر الموظفون بما يلي:

❖ **There is often confusion between**

➤ **pressure** or challenge and

➤ **stress**

Pressure at the workplace **is unavoidable** due to the demands

غالبًا ما يكون هناك خلط بين الضغط أو التحدي والضغط العصبي
الضغط في مكان العمل أمر لا مفر منه بسبب المطالب





- **Pressure** at the workplace is **unavoidable** due to the demands of the modern work environment.
- **Pressure** perceived as **acceptable** by an individual, may even keep workers **alert, motivated** able to **work and learn**, depending on the available resources and personal characteristics

However, when that **pressure becomes excessive** or otherwise **unmanageable** it **leads to stress**.

الضغط في مكان العمل أمر لا مفر منه بسبب متطلبات بيئة العمل الحديثة. الضغط الذي يعتبره الفرد مقبولاً ، قد يبقي العمال في حالة تأهب ، ومتحفزين قادرين على العمل والتعلم ، اعتماداً على الموارد المتاحة والخصائص الشخصية ومع ذلك ، عندما يصبح هذا الضغط مفرطاً أو لا يمكن السيطرة عليه ، فإنه يؤدي إلى الإجهاد

So there is also a **POSITIVE type of stress** that encourages workers to be more aggressive so as to increase their **productivity; eustress**.

Eustress is experienced **moderately** and is capable of **motivating** people to achieve their goals and succeed in completing their task.

After the optimum level, more stress will have a **NEGATIVE effect** on the performance of workers.

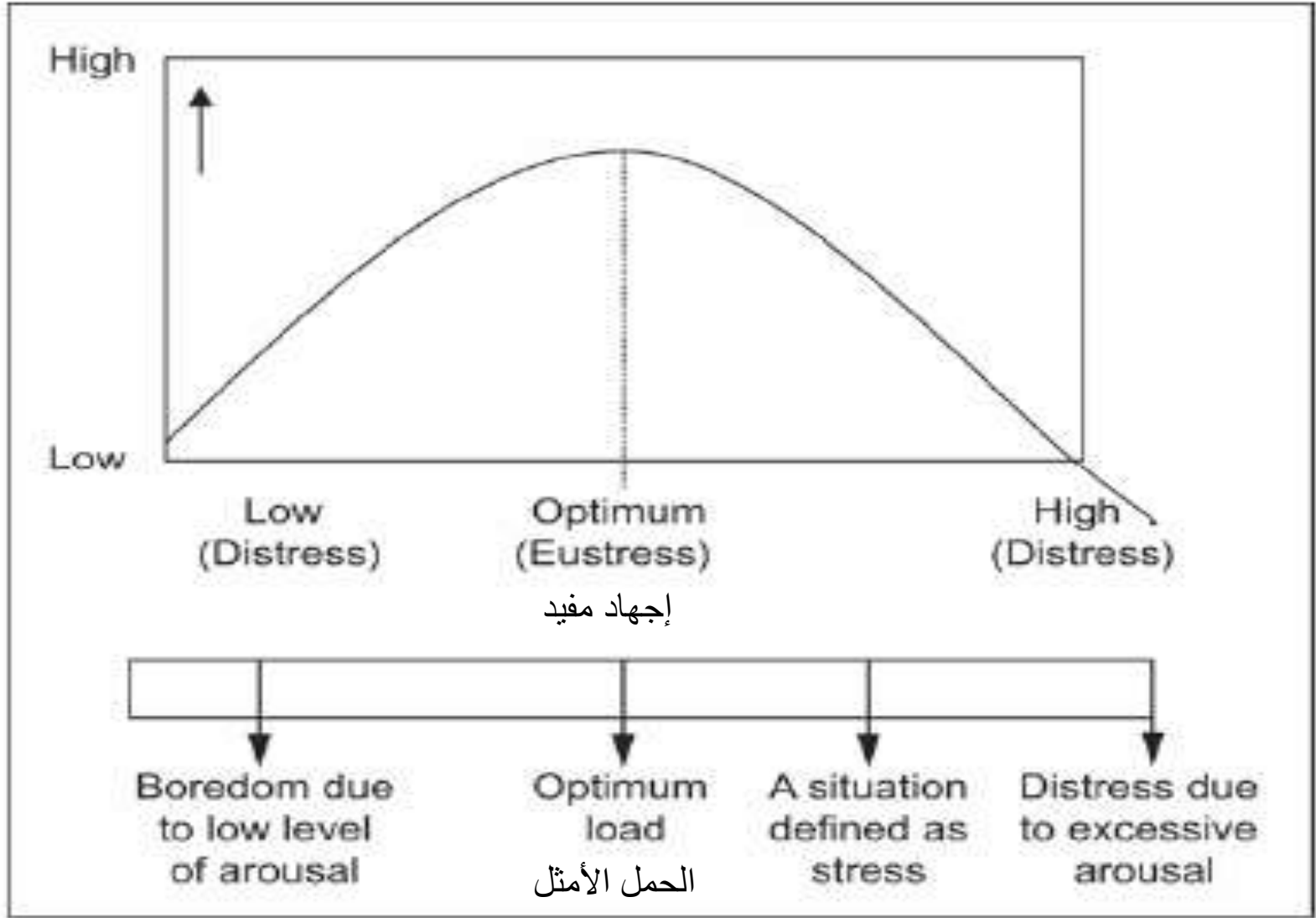
لذا هناك أيضاً نوع إيجابي من الضغط يشجع العمال على أن يكونوا أكثر عدوانية من أجل زيادة إنتاجيتهم . تتمتع بخبرة معتدلة وقادرة على تحفيز الناس لتحقيق أهدافهم والنجاح في إكمال مهمتهم . الإجهاد المفيد . → eustress . بعد المستوى الأمثل ، سيكون لمزيد من الضغط تأثير سلبي على أداء العمال





- ❖ After the optimum level, more stress will have a **negative effect on the performance** of workers.
- ❖ A low level of arousal will also **cause workers to experience distress**.
- Therefore, workers must be motivated so that they can **achieve the optimum level** of arousal or stimulation in order to improve their performance.

بعد المستوى الأمثل ، سيكون لمزيد من الضغط تأثير سلبي على أداء العمال.
سيؤدي انخفاض مستوى الإثارة أيضًا إلى إصابة العمال بالضيق.
لذلك ، يجب تحفيز العمال حتى يتمكنوا من تحقيق المستوى الأمثل من الإثارة أو التحفيز من أجل تحسين أدائهم.



إجهاد مفيد

الحمل الأمثل

الملل بسبب انخفاض
مستوى التحفيز

حالة تعرّف
على انها ضغط

ضيق بسبب
التحفيز المفرط

Yerkes-Dodson's curve

Source: Adapted from Nelson & Quick (2005)



The effects of distress can be perceived in two forms, i.e.

1. **On Individuals and**
2. **On Organizations** as a whole.

يمكن رؤية آثار الكرب في شكلين:
على الأفراد
على المنظمات ككل.

The effects of distress on individuals آثار الضيق على الأفراد
can have the following **three negative effects**:

- A. **Psychological effects** such as *depression, fatigue* and **the like**;
- B. **Diseases** such as *heart disease, stroke* and so on; and
- C. **Behavioral effects** such as *violence, abuse of power* and **the like**

يمكن أن يكون لها التأثيرات السلبية الثلاثة التالية:
التأثيرات النفسية مثل الاكتئاب والتعب وما شابه ذلك.
أمراض مثل أمراض القلب والسكتة الدماغية وما إلى ذلك ؛
الآثار السلوكية مثل العنف وإساءة استخدام السلطة وما شابه



The effects on Organizations, الآثار على المنظمات ، distress will result in additional costs due to:

- Absenteeism,
- High turnover rate,
- Decline in workers performance,
- Decline in quality and productivity,
- Increasing **compensation** claims **due to accidents** and

Work-related Stress.

- Increasing tardiness (Slowness)
- Decreasing growth rates and profit



ستؤدي الضائقة إلى تكاليف إضافية بسبب:

التغيب عن العمل

معدل دوران مرتفع ،

انخفاض أداء العاملين ،

انخفاض في الجودة والإنتاجية ،

زيادة مطالبات التعويض عن الحوادث وضغوط العمل.

زيادة التأخير (البطء) انخفاض معدلات النمو والأرباح

Work-related Stress الإجهاد الناجم عن العمل



Definition:

Work-related stress is a **pattern of reactions** that occurs when workers are presented with **work demands not matched to their knowledge, skills or abilities** and which **challenge their ability to cope**

تعريف:

الإجهاد المرتبط بالعمل هو نمط من ردود الفعل التي تحدث عندما يُعرض على العمال متطلبات عمل لا تتوافق مع معارفهم أو مهاراتهم أو قدراتهم والتي تتحدى قدرتهم على التأقلم

Work-related stress

❖ is the **response** people may have when presented with **work demands and pressures that are not matched to their knowledge and abilities** and which **challenge their ability**

to cope. هي الاستجابة التي قد يحصل عليها الأشخاص عند تقديمهم لمتطلبات العمل والضغط التي لا تتناسب مع معارفهم وقدراتهم والتي تتحدى قدرتهم على التأقلم.

Stress related hazards at work can **be divided into**:

- **Work content.** يمكن تقسيم المخاطر المرتبطة بالإجهاد في العمل إلى: محتوى العمل.
- **Work context (circumstances) .** سياق العمل (الظروف).

I Work content includes:

1. Job content
 2. Work load and work pace
 3. Working hours
 4. Participation and control
1. مضمون العمل
 2. عبء العمل وسرعة العمل
 3. ساعات العمل
 4. المشاركة والمراقبة

II- Work context includes:

1. التطور الوظيفي والوضع والأجر
 2. العلاقات الشخصية
 3. الدور في المنظمة
 4. الثقافة التنظيمية
 5. التوازن بين العمل والحياة
1. Career development, status and pay:
 2. Interpersonal relationships:
 3. Role in the organization
 4. Organizational culture
 5. Work-life balance



